

Warunki Gwarancji Krzys-Pol

Dziękujemy Państwu za zakup naszych wyrobów. Wybierając systemy produkcji firmy Krzys-Pol sp. z o.o., macie Państwo gwarancję satysfakcji z jej eksploatacji przez wiele lat. Dbamy o to, aby wyroby były produkowane z najwyższą precyzją i z materiałów o najwyższej jakości.

§ 1. PRZEZNACZENIE

1. Nierdzewne i kwasoodporne wkłady kominowe — do kotłów opalanych gazem i olejem opałowym,
2. Żaroodporne wkłady kominowe o przekroju okrągłym i owalnym — do kotłów opalanych drewnem,
3. Kwasoodporne wkłady kominowe o przekroju okrągłym i owalnym — na ekologiczne paliwa stałe,
4. Kwasoodporne kominy dwuścienne — do kotłów opalanych gazem i olejem opałowym,
5. Żaroodporne kominy dwuścienne — do kotłów opalanych drewnem,
6. Nierdzewne i kwasoodporne systemy — do kotłów opalanych gazem z zamkniętą komorą spalania i kondensacyjnych.
7. Wentylacja systemy wentylacyjne z blachy ocynkowanej okrągłe i prostokątne — dystrybucja powietrza

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem gwarancji są towary, których producentem jest firma Krzys-Pol sp. z o.o.
2. Firma Krzy-Pol sp. z o.o gwarantuje, że:
 - towary wykonane są zgodnie z europejskimi normami technicznymi i obecnie obowiązującymi przepisami prawa budowlanego,
 - towary wykonane są z materiałów, na które Krzys-Pol sp. z o.o. posiada odpowiednie certyfikaty i atesty.
3. W przypadku, gdy towar został wyprodukowany na podstawie danych konstrukcyjnych, rysunków technicznych dostarczonych przez Kupującego, wówczas gwarancja udzielona przez Krzys-Pol sp. z o.o. obejmuje wyłącznie zapewnienie, że towary Krzys-Pol sp. z o.o. są wolne od wad fizycznych będących wynikiem niezgodności wykonania towarów Krzys-Pol sp. z o.o. z danymi dostarczonymi przez Kupującego.

§ 3. CZAS TRWANIA GWARANCJI

1. Okres gwarancji wynosi:
 - 10 lat na elementy stalowe systemów kominowych:
kwasoodporne wkłady kominowe — do kotłów opalanych gazem i olejem opałowym,
 - 5 lat na elementy stalowe systemów kominowych:
nierdzewne wkłady kominowe — do kotłów opalanych gazem i olejem opałowym,
 - 3 lata na elementy stalowe systemów kominowych:
żaroodporne wkłady kominowe o przekroju okrągłym i owalnym — do kotłów opalanych drewnem (sucha praca),
kwasoodporne wkłady kominowe o przekroju okrągłym i owalnym — na ekologiczne paliwa stałe (sucha praca),
 - 2 lata na elementy systemów kominowych ulegające zużyciu w normalnym toku pracy systemu, takie jak: uszczelki i zaślepki z tworzyw sztucznych, silikonu.
 - 2 lata na systemy wentylacyjne z blachy ocynkowanej okrągłe i prostokątne

2. Okres gwarancji:
 - rozpoczyna się od dnia nabycia przez Kupującego Towarów Krzys-Pol sp. z o.o. Dniem nabycia jest data sprzedaży wskazana na fakturze sprzedaży Towarów Krzys-Pol sp. z o.o.,
 - gwarancja ulega przedłużeniu o okres od daty zgłoszenia do dnia usunięcia usterki.

§ 4. USUNIĘCIE USTERKI W RAMACH GWARANCJI

1. W przypadku zaistnienia usterki towarów Krzys-Pol sp. z o.o. uprawnienia gwarancyjne obejmują następujące dwa sposoby usunięcia usterki:
 - naprawę towarów Krzys-Pol sp. z o.o. lub ich części,
 - wymianę towarów Krzys-Pol sp. z o.o. lub ich części na nowe.
2. Wybór sposobu usunięcia usterki należy do Krzys-Pol sp. z o.o.
3. Kupujący zobowiązany jest do:
 - pisemnego zgłoszenia reklamacji w miejscu zakupu, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia ujawnienia usterki. Po upływie wyżej wskazanego terminu Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne przewidziane, w przypadku ujawnienia usterki,
 - Kupujący zobowiązany jest powstrzymać się od używania towarów Krzys-Pol sp. z o.o. objętych reklamacją do czasu udzielenia pisemnej informacji przez Krzys-Pol sp. z o.o.,
 - dokonania wszelkich czynności zabezpieczających, mających na celu wyeliminowanie lub ograniczenie ryzyka powstania szkód związanych z pojawieniem się usterek, przy czym zastosowane przez Kupującego czynności zabezpieczające nie mogą naruszyć warunków i zasad przewidzianych w niniejszych warunkach gwarancji,
 - Kupujący nie powinien demontować towarów Krzys-Pol sp. z o.o. , chyba że stanowią one zagrożenie dla życia lub zdrowia Kupującego oraz osób trzecich lub dla mienia Kupującego oraz podmiotów trzecich, uzyskał zgodę Krzys-Pol sp. z o.o. na demontaż towarów Krzys-Pol sp. z o.o. lub towary Krzys-Pol sp. z o.o. nie zostały jeszcze zamontowane.
4. Zgłoszenie reklamacji odbywa się w następujący sposób:
 - Kupujący przedstawia oryginał dowodu zakupu,
 - opis zawierający datę ujawnienia usterki oraz opis okoliczności powstania usterki,
 - pisemne potwierdzenie odbioru kominarskiego przez uprawnionego Mistrza Kominarskiego (dotyczy systemów kominowych),
 - dowód przeprowadzenia konserwacji (dotyczy systemów kominowych).
5. Zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi, przewody kominowe należy poddawać okresowemu czyszczeniu, przy czym należy pamiętać, że metalowe wkłady kominowe i kominy należy czyścić, tylko i wyłącznie szczotką z włosiem z tworzywa sztucznego (dotyczy systemów kominowych).

Częstotliwość dokonywania czyszczenia kominów powinna wynosić:

 - a) w przypadku przewodów spalinowych i dymowych odprowadzających spaliny z palenisk zakładów zbiorowego żywienia i usług gastronomicznych czyszczenia dokonuje się co najmniej raz w miesiącu, jeżeli przepisy miejscowe nie stanowią inaczej,
 - b) w przypadku przewodów dymowych odprowadzających spaliny z palenisk opalanych paliwem stałym niewymienionych w punkcie a czyszczenia dokonuje się co najmniej cztery razy w roku,
 - c) w przypadku przewodów spalinowych i dymowych odprowadzających spaliny z palenisk opalanych paliwem płynnym i gazowym niewymienionych w punkcie a, co najmniej dwa razy w roku.
6. W przypadku odrzucenia przez Krzys-Pol sp. z o.o. roszczenia gwarancyjnego i nie zaakceptowania wyniku reklamacji przez Kupującego, Krzys-Pol sp. z o.o. może wyznaczyć rzeczoznawcę, który dokona powtórnej ekspertyzy. Wyniki tej ekspertyzy

będą wiążące dla Krzys-Pol sp. z o.o. i Kupującego. Jeżeli wyniki ekspertyzy rzeczoznawcy wskażą okoliczności stanowiące podstawę do odrzucenia reklamacji, wówczas Kupujący może zostać obciążony kosztami wyżej wskazanej ekspertyzy.

§ 5. ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA

1. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne jeśli:
 - dokonano nieprawidłowego montażu towarów Krzys-Pol sp. z o.o. , w tym w szczególności niezgodnego z przepisami prawa budowlanego,
 - bez zgody Krzys-Pol sp. z o.o. dokonano demontażu, przeróbki lub naprawy towarów Krzys-Pol sp. z o.o.,
 - towary Krzys-Pol sp. z o.o. wykorzystywano niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa budowlanego
 - towary Krzys-Pol sp. z o.o. połączono z elementami, które z uwagi na ich właściwości, przeznaczenie lub charakterystykę (w tym parametry) wpływają na zniszczenie lub szybsze zużycie lub zmniejszenie wydajności towarów Krzys-Pol sp. z o.o.,
 - towary Krzys-Pol sp. z o.o. nie były poddane regularnej konserwacji (o ile jest wymagana zgodnie z przepisami prawa),
 - pożar sadzy w kominie (wkład kominowy traci swoje właściwości powinien być wymieniony).
2. Krzys-Pol sp. z o.o. :
 - nie ponosi odpowiedzialności za korozję wżerową towarów Krzys-Pol sp. z o.o., powstałą w skutek emisji drobin metalu (stali węglowych) z elementów kotła (dotyczy systemów kominowych),
 - nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towarów Krzys-Pol sp. z o.o. powstałe w wyniku zapalenia sadzy w kominie (dotyczy systemów kominowych),
 - nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towarów Krzys-Pol sp. z o.o. powstałe w wyniku awarii kotła, do którego podłączony jest towar Krzys-Pol sp. z o.o., (dotyczy systemów kominowych),
 - nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe przez oddziaływanie na towary Krzys-Pol sp. z o.o. związków chloru i fluoru (znajdujących się m.in. w pralniach, farbiarniach chemicznych lub zakładach fryzjerskich),
 - nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność towarów Krzys-Pol sp. z o.o. z innym sprzętem Kupującego,
 - nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane przez związki chemiczne do czyszczenia (tzw. katalizatory, dopalacze).

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych warunków gwarancji mają zastosowanie przepisy polskiego prawa cywilnego
2. Wszelkie spory pomiędzy Kupującym a Krzys-Pol sp. z o.o. em podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Krzys-Pol sp. z o.o. Krzys-Pol sp. z o.o. zastrzega sobie prawo dochodzenia swoich roszczeń także przed Sądem Powszechnym właściwym miejscowo ze względu na miejsce zamieszkania lub siedzibę Kupującego.